

# פתרון סוגיות טכנולוגיות-ארגוניות לחברות בתהליך (חשיבה) שינוי עסקי, כלכלי או ארגוני

מיתווים – מנשה הרשטיק

# על מה נדבר ? בעיקר על טכנולוגיה-ארגונית

- ❖ מטרת הפגישה
- ❖ ברקע של הדברים
- ❖ מהו תחום טכנולוגי-ארגוני ?
- ❖ סוגיות טכנולוגיות – ארגוניות
- ❖ תפקידים וסמכויות (R&R) וניהול סיכונים
- ❖ מה עושים ?

# מטרת הפגישה

מבט משותף על **טכנולוגיה וארגון** כמנוף למימוש אסטרטגיה,  
כבסיס לשיפור מבנה ארגוני ותהליכי עבודה ובאופן המשפר  
ביצועים והחזר השקעות

ברקע של הדברים

אין ברירה... צריך להחליט  
**גישה מערכתית קלאסית**

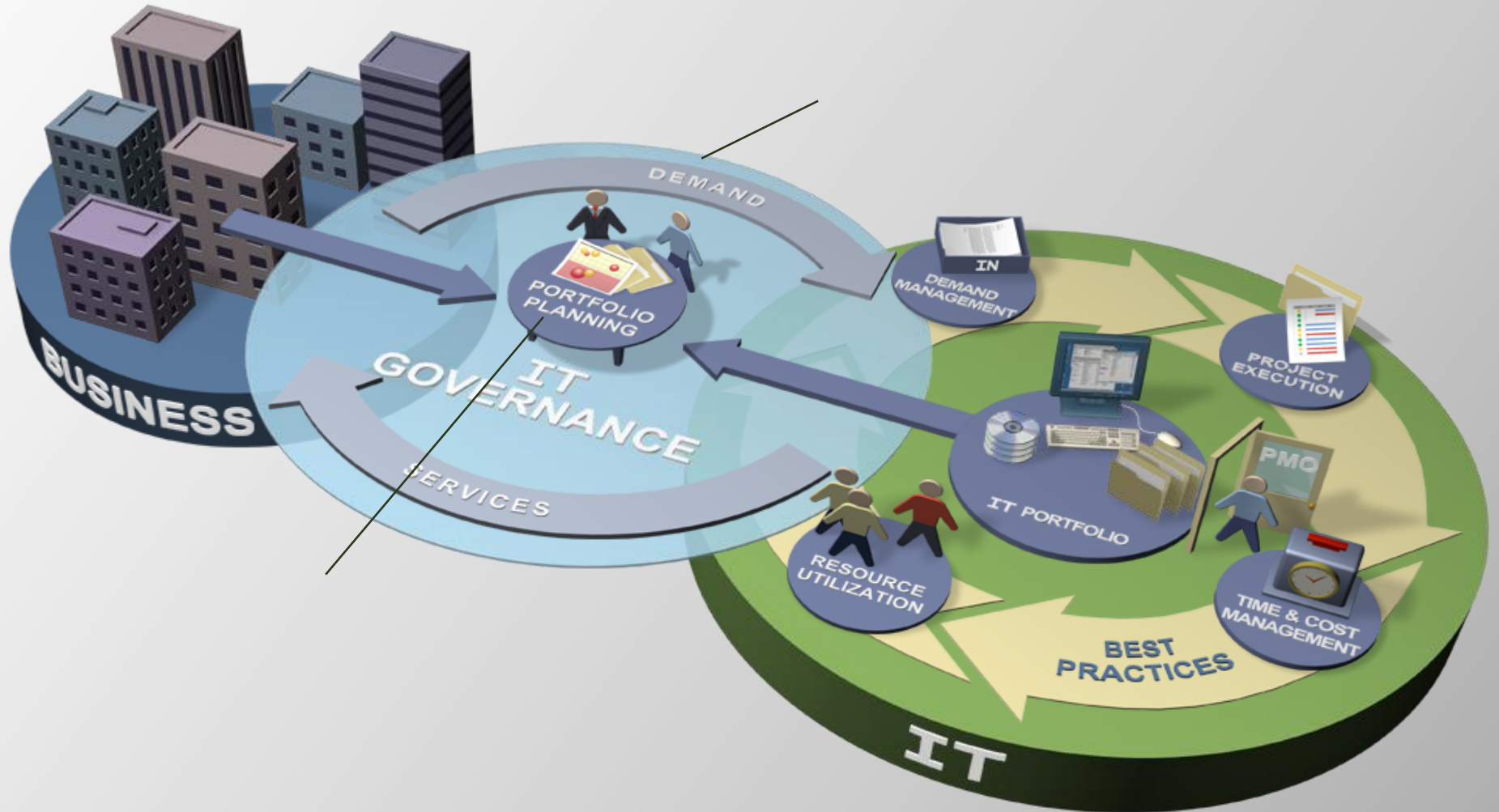
או

**תיאורית הכאוס והמורכבות**

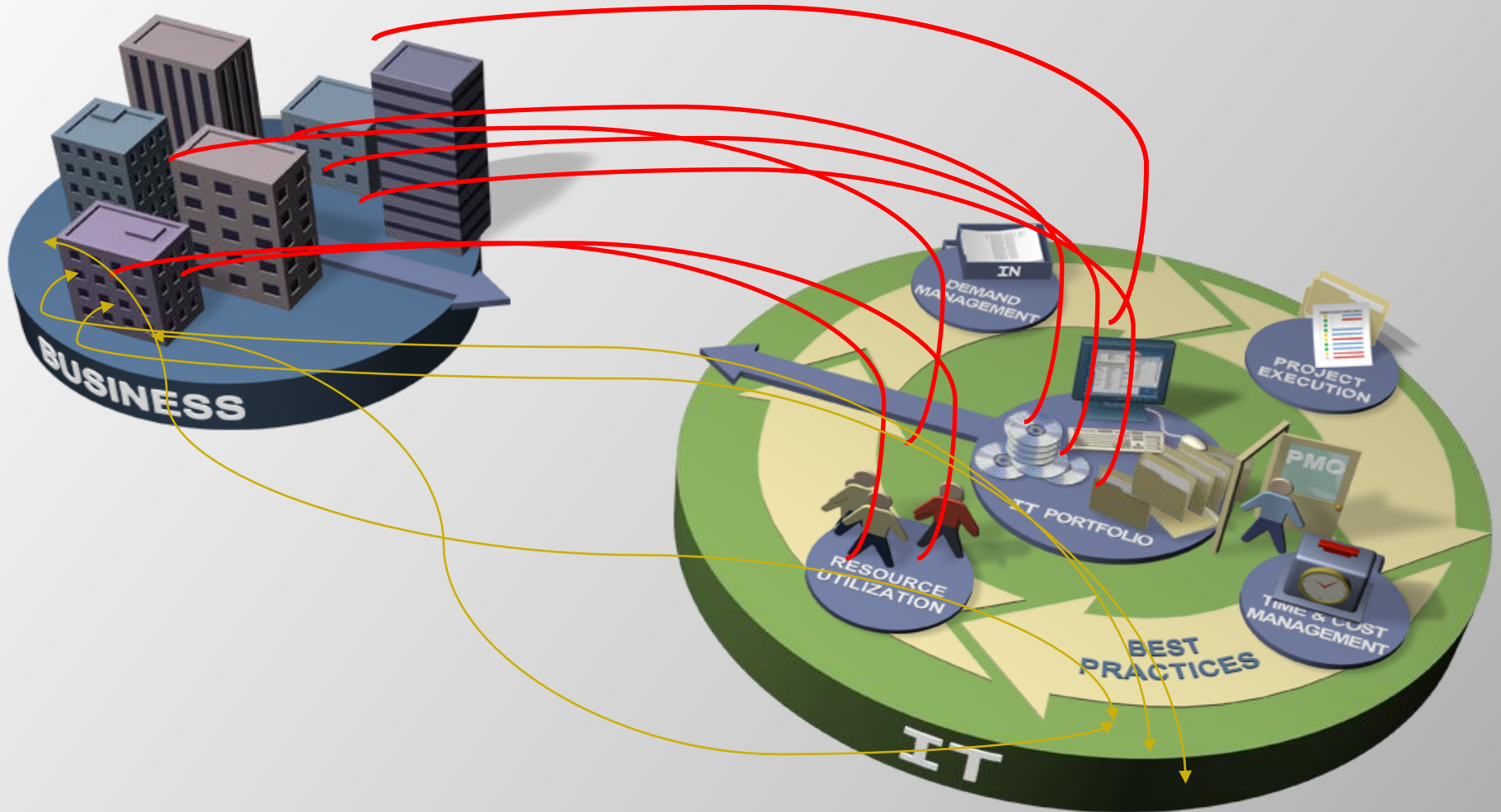
או

**שילוב ביניהם**

# ברקע של הדברים גישה מערכתית קלאסית



# ברקע של הדברים תיאוריית הכאוס



# ברקע של הדברים

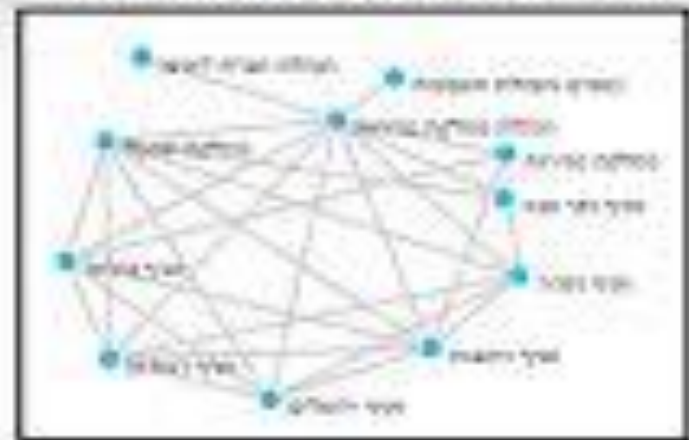
## פגיעות של ארגונים היא פועל יוצא של המבנה שלהם

ארגון ב' - רשת סבוכה ומשוימת (hub & spoke)



- ארגון פגיע גורם אחד מהווה את עורק החיים שלו, ופגיעה בו מנטולת את הארגון!

ארגון א' - רשת משולבת (integrated)



- ארגון עמיד, שאים תלוי בטרם זה או אחר בתמו

# ברקע של הדברים

<b>פשוטות וסדר</b>	<b>מורכבות וכאוס</b>
תהליכים איטיים	תהליכים מהירים
אחידות	שונות
סדר	אי סדר
פורמאליות	א-פורמאליות
ליניאריות	א-ליניאריות
על פני השטח	סמוי מן העין
נין לניבוי	לא ניתן לניבוי



# מהו תחום טכנולוגי – ארגוני ?

התחום נועד

לסייע לחברות להפוך לאפקטיביות ויעילות יותר  
תוך מינוף כל אספקט בארגון ובתוך כך תחום ה-IT

איך ניתן לשפר את השילוב בין השניים ?

# מהו תחום טכנולוגי – ארגוני ?

'המשקפים'

IT כמשקפת לארגון בכללו ולתהליכי שינוי בכלל



# סוגיות טכנולוגיות - ארגוניות

אשנבון לעולם ה-IT - הבנת השפה בקונטקסט הארגוני

- ❖ **תרבות ארגונית חדשה** - חדשנות, יעילות ואפקטיביות, מהירות וקיצור טווחי הגעה לשוק, חווית לקוח, חווית עובד, מענה לרגולציה ועוד
- ❖ **אסטרטגיה ומדיניות** – שינוי במנגנוני **ניהול ומשאבי אנוש**
- ❖ **ארגונים סובלים מסגירות, חוסר תיעוד, יותר מידי דגש על עולם פנימי...נוצרת בועה** במיוחד בארגונים גדלים
- ❖ **אירועים שליליים** ולקוחות (פנימיים וחיצוניים) מאוכזבים לא תמיד מהווים מקורות לימוד עבור הארגון

# סוגיות טכנולוגיות - ארגוניות

אשנבון לעולם ה-IT - הבנת השפה בקונטקסט הארגוני

- ❖ נדרש טיפול **בסוגיות מהותיות** 'בפינצטה' במקביל לטיפול לטווח בינוני וארוך
- ❖ **גלובליזציה** של שירותים ומוצרים (Globalization)
- ❖ **גמישות**, התייעלות והורדת עלויות משמעותית (Agile Org.)
- ❖ **טכנולוגיה** מוכוונת הזדמנויות לעסקים חדשים (Business driven Tech)
- ❖ מעבר לעולם ה**דיגיטל** (Digital Transformation)

# סוגיות טכנולוגיות - ארגוניות

אשנבון לעולם ה-IT - הבנת השפה בקונטקסט הארגוני

❖ **ניידות (Mobility)**

❖ **אנליזה עסקית (Business Analysis)**

❖ **שינוי ארגוני הופך ממוטה תהליך (Process driven)**

**למוטה אירועים (Case driven)**

❖ ...

# ניהול פרויקטים: אחריות וסמכות - הגדרה (Rolls & Responsibilities, R&R)

הגדרת תפקידים, סמכויות ותוצרים של כלל הגורמים המעורבים

**בתהליכים עסקיים**

**הגדרת התפקידים** כוללת אחריות הפונקציה הנידונה

**סמכות** הנה הנחייה, בצוע, אישור ובקרה

# ניהול פרויקטים: אחריות וסמכות - מטרות (Rolls & Responsibilities, R&R)

- ❖ מיסוד והטמעת תפקידים ותחומי אחריות כולל כשירות בעלי התפקידים
- ❖ יישור קו לגבי 'שפה'
- ❖ תוצרים ואחריות צוותי האגף, גורמים רוחביים באגף וגורמים בארגון
- ❖ הרחבת בקרות בתהליכי עבודה
- ❖ בסיס לתהליכי עבודה ובקרות

# מה עושים ?

מגדירים היטב סוגיה טכנולוגית – ארגונית הנגזרת מחזון,  
אסטרטגיה, ארגון וטכנולוגיה





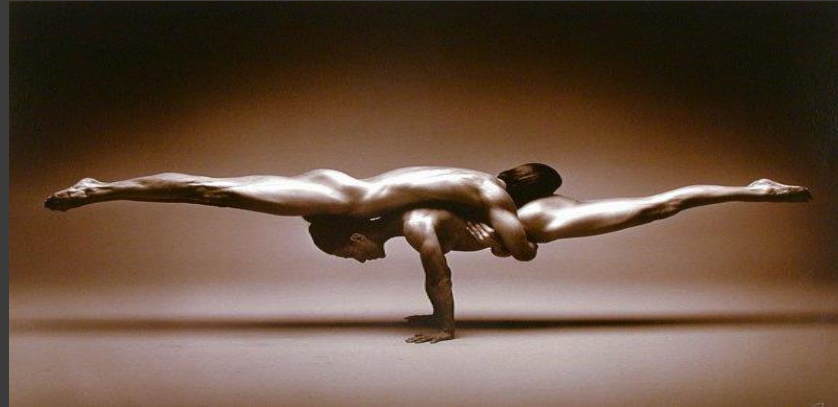
# Round table meetings

מנהלים מפגשי שולחן עגול עד לגיבוש פתרון לסוגיה



# תודה

# מרחב ההתלבטות וביתר מיקוד



איזון

שמרנות

תעוזה

