

שילוב מערכות טכנולוגיות וחדשנות בארגונים

Enabling businesses embrace Technology & Innovation

תהליכים, תפקידים וסמכויות, נתונים וטכנולוגיה

Processes, Roles & Responsibilities , Data, Technology (PRDT)

אוגוסט 2021



מצגת זו כוללת תיאור מפורט של השירותים / ייעוץ בהובלת
תחום שילבו מערכות טכנולוגיות וחדשנות בארגונים

מהי ההצעה ללקוח פוטנציאלי ?

שילוב טכנולוגיות וחדשנות בארגון,

שיפור משמעותי בביצועים

הישרדות ואף שגשוג בעידן אי וודאות עסקית,

מרכבי ההצעה הנם:

תהליכים עסקיים – Business Processes

תפקידים וסמכויות – Rolls & Responsibilities

מידע ונתונים - Data

טכנולוגיה – Technology

P R D T

מיהם הלקוחות הפוטנציאליים ?

חברות השואפות לקדם וליישום

ארכיטקטורה IT חדשה, מערכות מידע מתקדמות

וטרנספורמציה דיגיטלית

ובהמשך שילובם

בחזון העסקי, בתרבות ומבנה ארגוני מודרני

בתהליכים ובמתודולוגיות העבודה

בעלי התפקידים הרלוונטיים הנם: CEO, CIO, חברי הנהלה וחברי Board

מהו הרווח ללקוח הפוטנציאלי

שיפור משמעותי בבצועים וזינוק עסקי,
זמינות מידע איכותי ומועיל,
חיזוי שינויים בשווקים וגמישות עסקית

תפיסת העבודה

קשת שירותים רחבה ואופי הפעילות של צוות התחום
מכתיבה חזון והתנהלות ע"פ עקרונות של מצוינות וכוללת בין השאר:

- ❖ עליונות מקצועית הכוללת למידה מתמדת
- ❖ הבנה וראייה מערכתית
- ❖ כישורים בתחום הייעוץ והליווי לנציגי לקוחות
- ❖ כישורי למידה עצמית גבוהים ואגיליים
- ❖ יחסי אנוש ועבודת צוות מעולים


תפיסת עבודה P R D T

תהליכים, תפקידים וסמכויות, נתונים וטכנולוגיה

תפיסה המתאימה לכל סוג של ארגון

הזיקה שבין מרכיבי תפיסת העבודה PRDT:

פיתוח, התאמה והעצמת תפקידים וסמכויות של אנשים בארגון
יוביל לשיפור וייעול תהליכים ולשיפור איכות נתונים
יאפשר שילוב טכנולוגיה באופן מושכל, מדורג ואפקטיבי
כאשר ההתקדמות הנה 'עקב בצד אגודל'



פרוט הפעילות / השירותים לפי מרכיבי תפיסת העבודה

Processes, Rolls & Responsibilities, Data, Technology

- ❖ ניהול תהליכים עסקיים: חידוד הגדרת 'המשימות המרכזיות' של הלקוח, בניית 'עץ התהליכים העסקיים', מידול תהליכים עסקיים
- ❖ ליווי תהליכי מעבר לתהליכים מבוססי רובטיקה / אוטומציה
- ❖ הטמעת שיטות ניטור ומדידת ביצועים
- ❖ תמיכה בקבלת החלטות עסקיות של הלקוח ע"י בניית 'עצי החלטה'

Processes, **Rolls & Responsibilities**, Data, Technology

- ❖ שינויים / התאמות במבנה ארגוני בהתאמה לאסטרטגיה העסקית
- ❖ הגדרות R&R ותאורי תפקיד מפורטים בהתאמה למבנה ארגוני חדש
- ❖ שילוב R&R בתהליכים שהוגדרו
- ❖ תכנון תהליכי השמת בעלי תפקידים קיימים וחדשים
- ❖ תכנון תהליכי הכשרת בעלי תפקידים לפי הצורך
- ❖ תכנון תהליכי למידה (בהקשרי טכנולוגיה) לצורך השלמת פערים

Processes, Roles & Responsibilities, **Data**, Technology

- ❖ בחינה והגדרת שיטה לארגון מחדש של 'נתונים' מנוהלים אצל הלקוח / סביבות חיצוניות (Data Organization)
- ❖ הגדרה מחדש של תוצרים מבוססי נתונים המתקבלים במהירות ובהתאם לצרכים משתנים (Data Operations)
- ❖ שימוש מושכל המספק ROI טוב בבינה מלאכותית Artificial Intelligence
- ❖ שילוב מענה לדרישות תאימות / רגולציה בתהליכי כריית מידע

Processes, Roles & Responsibilities, Data, **Technology**

- ❖ סיוע בבניית אסטרטגיה עסקית לקראת מימוש מודרניזציה בארגון
- ❖ תכנית אב למודרניזציה וארכיטקטורת המערך הטכנולוגי של הלקוח בתחומים רלוונטיים עיקריים כגון ייצור, לוגיסטיקה ומשאבים, משאבי אנושי, כספים, לקוחות, ספקים, תמיכה והנדסה
- ❖ תכנית אב לשיטות ותהליכים לאספקת תוצרים תוך מתן ערך משמעותי ללקוחות הקצה

Processes, Roles & Responsibilities, Data, **Technology**

- ❖ יישום מתודולוגיות לפיתוח ותחזוקת מערכות מידע ותשתיות
- ❖ ניהול דרישות וצרכים בהקשרי תפעול ותשתיות הנדרשים לצורך מודרניזציה של המערך הטכנולוגי וקידום אספקת תוצרים תוך מתן ערך
- ❖ אינטגרציה של המערך הטכנולוגי במערכי התהליכים והנתונים לצורך מיקסום והשבחת ביצועי הלקוח מקצה לקצה
- ❖ בחינת דרכים לשיפור הגנה על בטיחות המידע כולל תאימות לדרישות רגולציה והקצאת משאבים נאותים בתחום זה

Processes, Roles & Responsibilities, Data, **Technology**

- ❖ עמידה בדרישות רלוונטיות לניהול פיתוח ושירות ע"פ ITIL, COBIT ISO
- ❖ ניהול דרישות וצרכים בהקשרי תפעול ותשתיות הנדרשים לצורך מודרניזציה של המערך הטכנולוגי וקידום אספקת תוצרים תוך מתן ערך
- ❖ ניהול פרויקטים בתחום פיתוח תוכנה
- ❖ ליווי פרויקטים בתחום פיתוח מוצר
- ❖ ניהול מערך איכות בתחום תוכנה
- ❖ הבטחת המשכיות עסקית

Processes, Roles & Responsibilities, Data, **Technology**

❖ שירותי 'סוכן – אנליסט – מומחה' בתחום הגדרה ואפיון צרכי המידע השטפים של הלקוח, הנגשתו באמצעות כלים טכנולוגיים, בהמשך ותמיכה בתהליכי קבלת החלטות עסקיות

תחום שילוב מערכות טכנולוגיות וחדשנות בעסקים

מנשה הרשטיק- קצת עלי

נשוי ליעל (עסוקה בחינוך), אבא לשלושת מוסקטרים (שניים מהנדסים בפועל ואחד התחיל הנדת חשמל השנה)...וגם, **סבא** לסול ולדור...☺



ייסדתי את מיתווים בשנת 2007. בעל ניסיון בתחומי תעשייה וניהול, ניתוח מערכות, ניהול איכות וניהול פרויקטים, כמו גם בנושאים הקשורים לחקר ארגונים. בין היתר, עסקתי בהובלת תהליכי שיפור וקידום ביצועים בתחומים מגוונים, פיתוח מערכות מידע, ניהול איכות וניהול פרויקטים, הטמעת מתודולוגיות למחזור חיי מוצר, פיתוח מוצרים ותוכנה, פיתוח והתאמת מתודולוגיות וניהול לקוחות. בוגר לימודי ייעוץ ארגוני המתבסס על תיאוריות פסיכואנליטיות. חבר פעיל בעמותות / אגודים: איגוד הדירקטורים, איפ"א, לשכת המסחר והלשכה לטכנולוגיות מידע בישראל.



תודה ובהצלחה לכולנו