

מס'	שם תהליך	סדר
1	דו"חות מעקב ובקרה	
2	דו"חות מעקב ובקרה	
3	דו"חות מעקב ובקרה	
4	טיפול בהזמנה	1
5	טיפול בהזמנה	2
6	טיפול בהזמנה	3
7	טיפול בהזמנה	4
8	טיפול בהזמנה	5
9	טיפול בהזמנה	6
10	טיפול במועמד	1
11	טיפול במועמד	2
12	טיפול במועמד	3
13	טיפול במועמד	4
14	טיפול במועמד	5
15	טיפול במועמד	6
16	טיפול במועמד	7
17	טיפול במועמד	8
18	טיפול במועמד	9
19	טיפול במועמד	10
20	טיפול במועמד	11
21	טיפול במועמד	12

13	טיפול במועמד	22
14	טיפול במועמד	23
15	טיפול במועמד	24
16	טיפול במועמד	25
17	טיפול במועמד	26
18	טיפול במועמד	27
19	טיפול במועמד	28
1	טיפול בהפנייה	29
2	טיפול בהפנייה	30
3	טיפול בהפנייה	31
4	טיפול בהפנייה	32
5	טיפול בהפנייה	33
1	טיפול בעובד	34
2	טיפול בעובד	35
3	טיפול בעובד	36
4	טיפול בעובד	37
	כללי	38
	כללי	39

	כללי	40
	כללי	41
	כללי	42
1	פרסומים	43
2	פרסומים	44
3	פרסומים	45

שלב בתהליך	קיים / לא קיים
נתונים לא קיימים	לא קיים
ייעדים מול ביצוע	חלקית
דוחות ניהוליים	חלקית
קבלת הזמנה מלקוח - לקוח מעביר פירוט דרישות למת"ל	קיים
עדכון שווי בהזמנה	קיים
אישור הזמנה על ידי בעל/ת הרשאה	קיים
עדכון על הזמנה שנפתחה	קיים
עדכון על הזמנה שעודכנה	חלקית
עדכון על הזמנה שנסגרה	לא קיים
אופן הגעת פניות מחפשי עבודה לתוכנה - באופן אוטומטי או ידני	קיים עם תקלות
מועמדים שנרשמים באתר	קיים
הפניות שבוצעו באתר	קיים פשוט
כאשר מועמד שולח קו"ח מעודכנים למייל	חלקית
מועמדים שמגיעים מרשתות חברתיות	לא קיים
גישה לכרטיס מועמד פעיל	חלקית
מקור גיוס מעודכן בכרטיס המועמד	קיים
שמירת מקור גיוס שבזכותו נוצרה ההפנייה	קיים
לא ניתן לבצע הפניות ללא עדכון פרטים בסיסיים	
כרטיסים כפולים	חלקית עם תקלות
מיזוג כרטיסים כפולים	קיים עם תקלות
שחזור כרטיסי מועמדים	חלקית

חלקית	איתור פניות חדשות של מחפשי עבודה מכל מקורות הגיוס - איתור כל הפניות שהגיעו מכל מקורות הגיוס - אתרי חיפוש עבודה, אתר אורטל, רשתות חברתיות, וניתובים, ובדיקת התאמתם למשרות השונות
חלקית	איתור מחפשי עבודה מתאימים באמצעות ביצוע חיתוך מועמדים באופנים מגוונים ויצירתיים
חלקית	תקשורת עם מועמד - יצירת קשר ראשוני עם מחפש עבודה ששלח קו"ח
חלקית	איתור משרות מתאימות למועמד - חיתוך במערכת שיאפשר לנו לראות את כל המשרות שיכולות להתאים למועמד, עפ"י כישוריו ורצונותיו
לא קיים	ראיונות וידאו
קיים	ראיונות עבודה
	תיעוד שוטף בתוכנה אודות הקשר עם המועמד - עדכון אודות שיחות עם המועמד, הצעת משרות וכו
קיים	פתיחת הפנייה חדשה במערכת - פתיחת הפנייה ללקוח ספציפי למשרה ספציפית ועדכון סטטוס ההפנייה
חלקית	תהליך הפנית קו"ח למת"ל - העברת פרטי המועמד למת"לית, כדי שתבחן בתאמתו ותעביר ללקוח
חלקית	עדכון סטטוס הפניות - עדכון סטטוס בהתאם להתפתחויות - מועמד נדחה, מועמד זומן לראיון וכו
חלקית	סטטוס מעודכן בהפנייה
קיים	הפניות לאישור
	לא ניתן לעדכן התקבל או השמה - ללא ווידוא תקינות מס' ת.ז. ובתובת מגורים
קיים	העברת עדכון על התקבל חדש למערכת השכר
קיים פשוט	משוברים - ביצוע משוב למועמד שעובד
לא קיים	העברת עדכון על עובד שסיים
קיים פשוט	פתיחת הרשאה ליועצ/ת חדש/ה
לא קיים	דפדפן

קיים	גישה לתוכנה
קיים	גישה לנתונים לפי הרשאות
קיים	מחיקת ברטיסי מועמדים וברטיסי לקוחות
קיים	פרסום משרות באתר אורטל
לא קיים	פרסום משרות באתרי חיפוש עבודה
לא קיים	פרסום משרות ברשתות חברתיות

כיצד עובד במערכת קיימת
אי אפשר לראות נתון שלא קיים. לדוגמה - כל מי שלא הופנה ללקוח מסויים, כל מי שפנה לסורק המיילים ולא טופל, כל מי שלא כתבנו בכרטיס לו הערה היום וכדומה
מנהלים מוציאים נתונים מהתוכנה לתוך אקסל שמחשב את אחוז עמידה ביעד ברמת יועץ וברמת צוות. רואים רק נתונים, אך לא בהשוואה ליעד.
כיום כמות מוגבלת מאוד של דוחות שניתן להפיק - דו"ח מועמדים, דו"ח הפניות, דו"ח לקוחות, דו"ח הזמנות, דו"ח הערות, דו"ח מועסקים, דו"חות סטטיסטיים - הפניות, מועמדים, מקורות גיוס, שליחת SMS
המת"ל פותח ידנית את המשרה בתוכנה או משפכל משרה קיימת, תוך דגש על יתרונות המשרה, מיקום וכו
שווי מעודכן ידנית בהזמנה ע"י בעל הרשאה מתאימה
בעל/ת הרשאה עובד על ההזמנה ומוודא שהוקלדה כראוי עם כל הפרטים הרלוונטיים ומאשר את ההזמנה. ושמו מופיע על האישור.
היום מקבלים עדכון על הזמנה שנפתחה - לפי הרשאות
היום מקבלים עדכון על הזמנה, רק כאשר העדכון בוצע בשדה עדכון הזמנה
היום לא מקבלים עדכון על הזמנה שנסגרת
קו"ח נשלחים למייל של הסניף, מגיעים לשרת "הסורק" ומשם נכנסים לתוכנה לפי סניפים. בפועל יש המון תקלות לכן השרת מצריך מעקב צמוד 24/7. כמו כן, יש אפשרות לפתוח כרטיס מועמד באופן ידני
מופיע בסורק המיילים
מופיע בדו"ח הפניות
ניתן להצמיד בקלות קובץ וורד, קובץ פי די אף יותר מסובך
כיום אין אפשרות להכניס את המועמדים למערכת מלבד באופן ידני, ורק דרך ניתובים (בפועל היועצות לא נכנסות באופן יזום לניתובים) היועצת יכולה לראות אותם
ניתן להכנס לכל כרטיס מועמד, גם אם מטופל כרגע ע"י יועצ/ת אחר/ת, אך יועצים חייבים לתעד שהם בשיחה
בכרטיס המועמד מוצג מקור גיוס האחרון שהביא את המועמד אלינו
ברגע שמתבצעת הפנייה במערכת - נשמר בהפנייה שדה מקור גיוס כפי שמעודכן באותו הרגע בכרטיס, ואז גם אם מתחלף מקור הגיוס בכרטיס, עדיין מעודכן המקור הקודם
המערכת כביכול מזהה את הפרטים הבסיסיים של המועמד ולפי זה מאתרת את הכרטיס במערכת, בפועל נפתחים המון כפולים
שחזור כרטיס מועמד אך ללא שחזור קובץ קו"ח המצורף

בפועל כל פנייה נמצאת במקום אחר - בסורק, בדו"ח מועמדים, בדו"ח הפניות, בניתובים, או שלא מגיעים בכלל
חיפוש במחולל דו"חות פשוט, שמאפשר לראות רק מי שיש לו נתון מסויים
ניתן לשלוח רק SMS או מייל
דרך מחולל הזמנות + מקש הזמנות בברטיס
הראיון מתבצע טלפונית או פרונטאלית ומתועד ידנית בהערות עדכונים ידניים, שתלויים בעבודת היועצים
פתיחת הפנייה ללקוח ספציפי למשרה ספציפית ועדכון סטטוס ההפנייה
כיום יועצת מפנה למתלית או ללקוח, התקשורת מתקיימת במיילים + עדכון בתוכנה
כיום ניתן לעדכן סטטוס הפנייה, אך המערכת מציגה רק את הסטטוס האחרון שעודכן. ובהרשאת אדמין בלבד ניתן לראות היסטוריה של הסטטוסים
כיום ניתן לעדכן סטטוס הפנייה, אך המערכת מציגה רק את הסטטוס האחרון שעודכן. ובהרשאת אדמין בלבד ניתן לראות היסטוריה של הסטטוסים
המערכת לא מאפשרת לבצע הפנייה שנייה לאותו מועמד לאותה המשרה (לפי מספר המשרה). אם מנסים לפתוח, ההפנייה עוברת לאישור
כיום מועבר באמצעות סנכרון בין המערכות
מופיע בדוח משובים
היום לא מועבר מידע כזה
טבלת רשומות פשוטה בתוך המערכת בה מעדכנים באופן ידני כל יוזר בנפרד.
המערכת נתמכת רק באספלורר, לא עובדת בדפדפנים נוספים

כיום, מתוך בחירה, רק בתוך הדומיין של אורטל ניתן לגשת לתוכנה
ניתן להגדיר, למשל סניף מבצע בהזמנה, סניף בתוך כרטיס לקוח
מערכת מחיקת כרטיסים
ברגע שמוקלדת הזמנה לתוכנה, המשרה עולה אוטומטית לאתר אורטל
מתבצע באופן ידני, המשרות מועלות לאתרים ידנית ע"י הצוותים
מתבצע באופן ידני ע"י מח' אינטרנט

לאיזה שיפור מצפים במערכת החדשה
לראות מה שלא קיים
אפשרות להזין יעד בתוכנה ולראות אחוז עמידה ביעד מבלי לייצא לאקסל
יותר אפשרויות וזוויות להוצאת דוחות
להשאיר אותו דבר
להשאיר אותו דבר
להשאיר אותו דבר
להשאיר אותו דבר
להשאיר אותו דבר? (זה מה שאנחנו רוצים)
קבלת התראה לבעלי הרשאה על ההזמנה שזו נסגרה
פתיחת כרטיס אוטומטית או באופן ידני. צוות ניתור של החברה שמבצע את הניתור במקום שאנחנו נבצע את הניתור 24/7
להשאיר אותו דבר
לדאוג שיופיעו יחד עם כל המועמדים שמגיעים מהסורק
אפשרות להצמיד פי די אף באופן קליל
המועמד יגיש מועמדות למשרה ויכנס ישירות למערכת, יופיע ישירות אצל היועצת במסך הראשי כך שלא ילך לאיבוד
חסימת כרטיס מועמד שנמצא כרגע בשיחה עם יועצ/ת אחר/ת
להשאיר אותו דבר? (זה מה שאנחנו רוצים)
להשאיר אותו דבר? (זה מה שאנחנו רוצים)
באדם מתחייבים על מקסימום 5% של כפולים
לאפשר שחזור כרטיס מועמד כולל קובץ קו"ח שהיה מצורף

צפייה בכל הפניות במקום אחד
מחולל דו"חות חכם, שמאפשר לראות גם מי שאין לו פרמטר מסויים. לדוגמא - כל מי שלא הופנה ללקוח X
אפשרות לשלוח גם וואטסאפ
אפשרות לביצוע דו"ח הזמנות חכם כמו באתרי חיפוש עבודה מתקדמים
אפשרות לקיום ושמירה של ראיונות מצולמים
פתיחת הפנייה מהירה וקלה
אפשרות בלחיצת כפתור לשלוח ישירות ללקוח דרך התוכנה ללא צורך במיילים
בכל הרשאה ניתן לראות את הסטטוס המעודכן האחרון ואת ההיסטוריה של ההפנייה
בכל הרשאה ניתן לראות את הסטטוס המעודכן האחרון ואת ההיסטוריה של ההפנייה
להשאיר אותו דבר? (זה מה שאנחנו רוצים)
אמור לעבור בזמן אמת
לתעד את המשובים בצורה פשוטה יותר
כאשר עובד מעודכן על סיים במערכת השכר, לעדכן סטטוס + הערה בכרטיס שהנ"ל סיים עבודתו דרכנו (סיים בפועל או נקלט ללקוח)
לדברי אדם, מסתכנך עם ה-AD ללא צורך בפתיחת משתמשים וסגירתם. לא ברור בדיוק איך זה עובד והאם תהיה לנו שליטה על מערכת ניהול ההרשאות. כמו כן אנחנו צריכים שתהיה לנו אפשרות לבצע סינונים וחיתוכים לפני הרשאה מסויימת, סניף מסויים וכו
עבודה בכרום עם מערכת חדשה

להשאיר אותו דבר
לאפשר בקלות למי שאין גישה את הגישה למה שבוחרים
להשאיר אותו דבר
להשאיר אותו דבר
בלחיצת כפתור המשרה תעלה אוטומטית באתר
בלחיצת כפתור המשרה תעלה אוטומטית ברשת החברתית